

A. الشروط والأحكام الخاصة بـ (MELCO CLUB (MC):

1. MELCO CLUB هو برنامج الولاء التسويقي (المشار إليه فيما يلي بـ "MC" أو "Club Melco") الخاص بشركة Integrated Casino Resorts Cyprus Limited (المشار إليها فيما يلي بـ "ICR" أو "Casinos Cyprus")، وهو صالح فقط في كازينو City of Dreams Mediterranean ومرافق الكازينو الفرعية التي تحمل العلامة Cyprus Casinos أو 2C (المشار إليها إجمالاً بـ "الكازينوهات").
2. تحدد هذه الشروط والأحكام القواعد الأساسية للمشاركة في برنامج MC وحساب الإيداع لدى الخزينة المرتبط بالمقدم بموجب البند 48، وهي عرضة للتغيير من وقت لآخر دون إشعار وفقاً للبندين 44 و 48. تُتاح هذه الشروط والأحكام للأعضاء بالصيغة المطبوعة داخل الكازينوهات، والتي يمكن الاطلاع عليها أيضاً على موقع ICR الإلكتروني و/أو تطبيق (تطبيقات) الهاتف المحمول و/أو أي وسائل إلكترونية أخرى. يحق للأعضاء طلب نسخة ورقية من هذه الشروط والأحكام من مكتب Melco Club.
3. تحتفظ ICR بحقوقها في فرض إلزامية استخدام البطاقات لأغراض اللعب (على سبيل المثال: على ماكينات الألعاب، وألعاب الطاولة وألعاب الكازينو الأخرى). في حال عدم رغبة العضو في الاشتراك في أي من حملات ICR الترويجية وبرامجها التسويقية، فإن بطاقة MC الخاصة به ستستخدم حصراً لأغراض اللعب، دون تجميع النقاط و/أو المزايا ودون الحق في استبدال و/أو المطالبة بهذه النقاط و/أو المزايا.
4. في حال عدم رغبة العميل في الحصول على عضوية MC لغرض اللعب، يتعين عليه استكمال طلب التحقق من هوية العملاء (KYC) البديل. من خلال توقيع وتقديم طلب التحقق من هوية العملاء (KYC)، سيتم الاحتفاظ ببياناتك لدى ICR كي تتمكن من استيفاء التزاماتها القانونية والتنظيمية. تحتفظ ICR بالحق وفقاً لتقديرها المطلق في قبول هذا الطلب. في حال موافقة ICR على هذا الطلب، سيتم إصدار بطاقة من المستوى الأساسي، وسيُعد مُقدم الطلب بموجب ذلك عضواً مسجلاً ضمن نظام KYC. يمكن العثور على المستندات والمعلومات المطلوبة لأغراض التحقق من هوية العملاء (KYC) في نموذج طلب التحقق من هوية العملاء (KYC). يُعتبر استخدام بطاقة KYC بمثابة موافقة على الشروط والأحكام.
5. قد يتعذر على ICR إقامة أو مواصلة أي علاقة عمل مع أي فرد أو عضو حالي إذا لم يتم تقديم المعلومات أو المستندات المطلوبة للتسجيل و/أو لأغراض أخرى في أي وقت أثبتت مشاركة العضو في برنامج MC.
- من خلال التوقيع على طلب MC ذي الصلة وتقديمه، فإنك بذلك تتقدم بطلب لتصبح عضواً في MC. تحتفظ ICR بالحق وفقاً لتقديرها المطلق في قبول هذا الطلب. في حال موافقة ICR على هذا الطلب، سيتم إصدار بطاقة عضوية، وسيُعد مقدم الطلب عضواً في MC (يشار إليه فيما يلي بـ "العضو"). يمكن العثور على الوثائق والمعلومات المطلوبة لأغراض التسجيل في نموذج طلب العضوية. يُعد استخدام بطاقة MC لغرض اللعب (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جمع واستبدال النقاط والمزايا والمكافآت المرتبطة بها والتي قد تكون أو لا تكون ذات صلة بالألعاب) بمثابة قبول لهذه الشروط والأحكام. فور قبول ICR لطلب عضوية MC ومع مراعاة الأحكام الواردة في البند 48، يُنشأ تلقائياً حساب عميل للإيداع لدى الخزينة (المشار إليه فيما يلي بـ "حساب الإيداع لدى الخزينة") باسم العضو برصيد صفري، كما يُربط بحساب العضوية الخاص بالعضو. يتوافر حساب الإيداع لدى الخزينة للاستخدام الاختياري وفقاً للبند 48 وشروط وأحكام خدمات حساب الخزينة المضمنة في هذه الشروط والأحكام بالإحالة.
6. تسري سياسة الخصوصية الخاصة بنا على جميع البيانات الشخصية التي تجمعها ICR كجزء من برنامج MC و/أو الخدمات الأخرى المقدمة من قبل ICR. توضح سياسة الخصوصية كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية، وكيفية استخدامها لها، والحقوق والخيارات المتاحة لك فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نحتفظ بها ونعالجها. سياسة الخصوصية متاحة في نقاط خدمة Melco Club. تبين سياسة الخصوصية أيضاً كيفية معالجة البيانات الشخصية من أجل إنشاء حسابات الإيداع لدى الخزينة وإدارتها وفقاً للبند 48، ومحفظه اللعب وفقاً للبند 49.
7. في حال ممارسة العضو لحقه في مسح بياناته الشخصية بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات، وعند استجابة ICR لهذا الطلب، سيتم حذف جميع المعلومات المحتفظ بها عن العضو، وتُعطى بطاقة MC، كما يفقد العضو أي مزايا ومكافآت حصل عليها دون إمكانية استعادتها. قد يتم رفض طلبات مسح البيانات، وفي هذه الحالات لن تمحى المعلومات المرتبطة بحساب العضو نظراً لوجود متطلبات قانونية و/أو تنظيمية. يظل الأعضاء الذين يتعذر مسح بياناتهم أعضاء في MC، دون أن يكون لهم الحق في المطالبة بالنقاط و/أو المزايا أو تجميعها أو استبدالها. يظل أي رصيد مالي في حساب الإيداع لدى الخزينة خاضعاً للبند 48.9، بما في ذلك في حال تعطيل بطاقة MC أو تقديم طلب مسح البيانات.
8. يقر الأعضاء بأن البيانات الشخصية المجمعة لأغراض برنامج MC قد تستخدم أيضاً لإجراء التدقيقات والضوابط المفروضة بموجب القوانين السارية، فضلاً عن استيفاء المتطلبات القانونية ذات الصلة بجمع الوثائق. بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ ICR بالحق في أن تجمع، من حين لآخر، معلومات و/أو وثائق إضافية، وأن تُحدّث المعلومات و/أو الوثائق التي تم جمعها في السابق.
9. يجوز أن يتمكن الأعضاء من تحصيل النقاط عبر نشاطهم المرتبط بممارسة الألعاب، على أن يُسجل هذا النشاط في أي وقت ويُربط برقم حساب العضوية الخاص بهم. يمكن للأعضاء في بعض الحالات المشاركة في العروض الترويجية حتى لو لم يستخدموا أو يبرزوا بطاقاتهم بشكل نشط، وقد يحصلون على نقاط في بعض الأحيان.
10. العضوية غير متاحة للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً، ولا للكيانات القانونية أو غيرها من المجموعات أو الجمعيات. يجب تقديم وثيقة إثبات هوية صالحة، كما يجب أن يتم التقاط صورة وجه لمقدم الطلب عند التسجيل لغرض التحقق من الهوية.
11. يجب على الأفراد الذين تم تشخيص إصابتهم بحالة صحية نفسية أو صعوبات في التعلم من شأنها التأثير على سلوكيات ممارسة الألعاب لديهم إبلاغ موظفي MC المعنيين بحالتهم الصحية النفسية أو الصعوبة في التعلم أثناء إتمام إجراءات تسجيلهم. في حال عدم إبلاغ الأعضاء أو إصاحتهم عن أي حالة صحية نفسية أو صعوبات في التعلم خلال عملية تسجيلهم، فإنهم بالتسجيل للحصول على عضوية Melco Club يؤكدون أنهم غير مصابين بأي حالة صحية نفسية أو صعوبة في التعلم وقت تسجيلهم. في حال أصيب العضو أو تم تشخيصه في المستقبل بأي حالة صحية نفسية أو صعوبة في التعلم

من شأنها أن تؤثر على قدرته على المشاركة في ألعاب الكازينو بشكل مسؤول، فيجب عليه إبلاغ موظفي MC التابعين لـ ICR بذلك على الفور. يقع على عاتق الأعضاء وحدهم مسؤولية إبلاغ ICR بهذه المعلومات.

12. سيتم إصدار بطاقة MC واحدة للأعضاء تحمل اسم مقدم الطلب ورقم حساب العضوية.
13. تعد بطاقة العضوية ذات استخدام شخصي محض. لا يسمح للأعضاء بمشاركة بطاقة العضوية الخاصة بهم مع طرف ثالث. وعليه، لا يجوز بيعها أو إعارتها لأي شخص آخر. لدى الأعضاء خيار ربط ومشاركة رصيد نقاطهم مع عضو آخر في برنامج MC، شريطة أن يوافق الطرفان على ذلك كتابيًا. قد تخضع مشاركة رصيد النقاط لقيود تتعلق بقتوات الاستبدال، أو المنتجات أو الخدمات المراد الاستفادة منها، أو يوم ووقت إتمام ذلك. تحتفظ ICR بالحق في قبول طلب الأعضاء لمشاركة رصيد نقاطهم أو رفضه أو إلغائه.
14. لا يسمح سوى بعضوية واحدة فقط للشخص الواحد. تحمل المشاركة في البرنامج طابعًا شخصيًا للغاية ولا يجوز تحويلها أو التنازل عنها لطرف ثالث. لا يجوز الاستفادة من المكافآت والمزايا الأخرى إلا من قبل صاحب البطاقة.
15. تطلب ICR من العضو اختيار رقم تعريف شخصي ("PIN") وفقًا للصيغة التي تحددها ICR. لا يجوز استخدام رقم التعريف الشخصي الذي يختاره العضو إلا من قبل ذلك العضو. يجب على العضو عدم الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي الخاص به لشخص أو عضو آخر لأي غرض كان.
16. تحتفظ ICR بالحق في تقييد قدرة العضو على المشاركة في أي مكافآت أو مزايا أو عروض ترويجية، وذلك عن طريق الحد من الأهلية بالنسبة لأولئك الأعضاء.
17. لا يجوز تحويل المكافآت أو المزايا أو العروض الترويجية التي تمنح من قبل MC أو ICR للأعضاء من وقت لآخر، أو استبدالها، أو تمديدتها، أو تغييرها بأي صورة أخرى، أو استردادها، إلا بترخيص كتابي من ممثل إدارة ICR.
18. تحتفظ ICR بالحق في اعتماد حل رقمي يتيح مشاركة الأعضاء في منشآت و/أو خدمات ICR، والتي قد يحق للأعضاء بموجبها جمع واستلام و/أو الاستفادة من مزايا MC أو أي مزايا أخرى ناتجة عن العروض الترويجية، على أن تضاف كافة المكافآت و/أو المزايا إلى حساب العضو خلال 48 ساعة، ما لم يُنص على خلاف ذلك في شروط وأحكام محددة قد تنطبق على أي مكافأة و/أو ميزة. تُخصم أي مطالبة بالاستبدال تلقائيًا من حساب العضو، ما لم يُنص على خلاف ذلك في شروط وأحكام محددة قد تنطبق على المطالبة بالاستبدال تلك. يتعلق هذا البند بالمكافآت والمزايا الترويجية. تخضع حسابات الإيداع لدى الخزينة وأرصدها النقدية للبند 48، وبعد تنشيطها، لشروط وأحكام خدمات حساب الخزينة المعمول بها.
19. يجب على الأعضاء الالتزام بقواعد ألعاب الكازينو ولوائح ICR. سيؤدي وجود مؤشرات على التجميع الاحتمالي للمكافآت و/أو المزايا و/أو عدم الالتزام بقواعد ألعاب الكازينو أو لوائح ICR إلى تعليق عضوية MC أو إنهائها.
20. قد يُلزم تقديم وثيقة إثبات هوية تحتوي على صورة وسارية المفعول مثل جواز السفر أو بطاقات الهوية عند الطلب، وذلك لأي عملية استبدال نقاط، أو استبدال بطاقة، أو إصدار رقم تعريف شخصي (PIN)، وكذلك لأي نشاط من أنشطة MC. يحق لـ ICR من وقت لآخر أن تطلب من العضو إبراز أو تحديث وثيقة إثبات الهوية التي تحتوي على صورة الخاصة به.
21. تحتفظ ICR بالحق في إلغاء برنامج MC في أي وقت دون أدنى مسؤولية، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق أو إبداء أي أسباب. في هذه الحالة، تُصادر تلقائيًا كافة المكافآت و/أو المزايا المترتبة دون إشعار آخر، ولا يحق للأعضاء الحصول على أي تعويض مهما كان.
22. يجوز لـ ICR إنهاء العضوية إذا: خرق العضو هذه الشروط والأحكام أو لوائح ICR؛ أو حاول الحصول على مكافآت أو مزايا عبر تقديم معلومات كاذبة أو بأي طريقة أخرى غير لائقة أو مسيئة؛ أو في حال صدور أي سلوك غير منضبط منه. عند إنهاء العضوية، أي مكافآت أو مزايا أو عروض ترويجية تعتبر منتهية الصلاحية، ولا يكون للأعضاء السابقين الحق في الحصول على أي تعويض مهما كانت طبيعته.
23. يتم استبدال النقاط وفق أسلوب "ما يكتسب أولاً يستبدل أولاً" (FIFO). حسب أسلوب FIFO، ترتبط عمليات استبدال النقاط بأقدم النقاط المكتسبة من قبل العضو والتي لم يتم استبدالها بعد. جميع النقاط الموجودة في الحساب والتي لم تُستبدل خلال فترة لا تقل عن 12 شهرًا تنتهي صلاحيتها ويتم إزالتها. عادة ما تنتهي صلاحية النقاط في نهاية السنة التقويمية. ستخضع المدة المحددة أعلاه للمراجعة بشكل دوري وفقًا لتقدير ICR المطلق. قد تخضع نقاط المكافأة لمدة انتهاء صلاحية مختلفة. في حال عدم تسجيل أي نشاط لعب واحد في حساب العضو خلال آخر 365 يومًا متتالية، فقد تنتهي صلاحية جميع المكافآت والمزايا الأخرى أيضًا، إلا أنه قد تسري شروط خاصة أخرى. تسري أحكام انتهاء الصلاحية والمصادرة الواردة في البنود 22 إلى 24 على النقاط والمكافآت والمزايا فقط، ولا تسري على الأموال الموجودة في حساب الإيداع لدى الخزينة، التي يتناولها البند 48 وشروط وأحكام خدمات حساب الخزينة.
24. يتم تحديد الهدايا، وعدد النقاط اللازمة للحصول على كل هدية، وكذلك عدد النقاط المكتسبة مقابل كل قيمة رهان بواسطة ICR التي تحتفظ بالحق في تغيير وتعديل هذه الأرقام والهدايا ذاتها دون الحاجة للحصول على موافقة من الموقع أدناه. يجوز لـ ICR أن تضع نسبًا متفاوتة للنقاط مقابل قيمة الرهان على مأكينات اللعب وعلى ألعاب الطاولة، وذلك تبعًا لنوع اللعبة، أو موضع ماكينة اللعب، أو الحد الأدنى للرهان، أو وقت أو تاريخ المشاركة. ينطبق

الأمر نفسه على ألعاب الطاولة. كما يجوز لـ ICR تحديد عدد متفاوت من النقاط التي يمكن كسبها على ماكينات اللعب وألعاب الطاولة وفقاً لكل فئة. يجوز إضافة معايير جديدة إلى المعايير الموجودة سلفاً، وذلك وفقاً لقدرات النظام المحوسب.

25. قد تستثني ICR بعض الأعضاء من تحصيل النقاط والعروض والمزايا والعروض الترويجية حين يشارك هؤلاء الأعضاء في برامج خاصة جرى الاتفاق عليها معهم بشكل فردي أو مع ممثليهم.

26. تحتفظ ICR بالحق المطلق في استبعاد أعضاء Melco Club من الأنشطة الترويجية، أو إنهاء عضويتهم في Melco Club، أو خصم النقاط من حساباتهم في حال عدم حضورهم في تاريخ حجز إقامة مؤكد ("عدم الحضور") مندرج تحت عروض الإقامة الفندقية الخاصة بـ ICR، وذلك وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بكل عرض. على الأعضاء أن يبلغوا حجوزاتهم أو يعيدوا جدولتها في حينها لتجنب أي من العواقب المذكورة أعلاه في حالة عدم الحضور.

27. تشمل الهدايا، على سبيل المثال لا الحصر، السلع، أو قسائم الهدايا، أو تذاكر المشاركة في برامج ترويجية أخرى، أو رصيد لعب مجاني، أو نقاط إضافية، أو التسهيلات أو الخدمات والمزايا المجانية الأخرى. يُحدد معدل استبدال النقاط لكل حالة على حدة، وهو ليس مرتبطاً بشكل مباشر أو غير مباشر بقيمة الهدايا. تتمتع ICR بسلطة تقديرية في تحديد الهدايا المتاحة ومتى يمكن استبدالها، وكذلك في وضع حد أقصى يومي لاستبدال النقاط لكل هدية أو فئة، على نحو جماعي أو لكل عضو. كما يحق لـ ICR وضع سقف للنقاط التي يجب أن يكون العضو قد جمعها في حسابها.

28. يجوز أن تعلن MC أو ICR عن المعايير والأحكام وحقوق دخول المناطق والاستفادة من المزايا والخدمات الخاصة بكل فئة، وكذا أي تعديلات تطرأ عليها، عبر الوسائط المطبوعة أو الرقمية وفي المواد الإعلانية. ويُصاغ كل ذلك من وقت لآخر بشكل مخصص ويُبلغ حصرياً إلى الطرف المعني.

29. تُقدم بعض الامتيازات والخدمات من قبل أطراف ثالثة متعاقدة مع ICR. لا تتحمل ICR أي مسؤولية في حالة رفض الطرف الثالث تقديم الخدمات والمزايا الموعود بها، ولا يحق للعضو الحصول على أي تعويض أيًا كان.

30. يمكن للأعضاء استبدال نقاطهم واستلام هداياهم وخدماتهم في مرافق كازينو ICR، وفي بعض الحالات خارج مرافق الكازينو في مكان وزمان تحددهما ICR أو طرف ثالث. تُخصم النقاط التي جرى استبدالها من مجموع النقاط المحصلة حتى وقت الاستبدال. قد لا يكون من الممكن استرداد النقاط المستبدلة في حال عدول العضو عن قراره فيما بعد. يمكن استبدال الهدايا أو السلع المعيبة خلال إطار زمني مخصص، وتُقطع النقاط التي استخدمت في استبدالها من رصيد نقاط العضو. قد يُطلب من الأعضاء إظهار وثيقة هوية صالحة وتوقيع إيصال استلام الهدية في المكان الذي يجري فيه الاستبدال.

31. تتمتع ICR بسلطة تقديرية مطلقة في تحديد أو تغيير أو تعديل الشروط والأحكام الخاصة بترقية الفئة أو خفض الفئة أو تجديدها و/أو نوع البطاقة الممنوحة للعضو، دون إشعار مسبق و/أو إبداء أي أسباب للأعضاء. يُمنح المشاركون في برنامج MC إمكانية الوصول إلى فئة ويتم قبولهم فيها بناءً على قرار ICR. وعلى نحو مماثل، ينتقل المشاركون في البرنامج من فئة إلى أخرى وفقاً لقرار ICR؛ دون الحاجة إلى إخطار مسبق للعضو. قد تشمل معايير تصنيف الأعضاء/توزيعهم على الفئات، على سبيل المثال لا الحصر، عدد زيارات العميل خلال فترة محددة أو عدد النقاط التي جمعها في عدد محدد من الزيارات التي شارك خلالها في اللعب، أو مزيجاً من ذلك. تُحدد ICR وحدها كل الامتيازات والتسهيلات، وكذا معايير الالتحاق بكل فئة، كما تحتفظ بالحق في تغييرها أو تعديلها أو حتى إلغائها، إذا رأت ذلك مناسباً، من دون موافقة العضو.

32. إذا استوفى عضو معايير الترقية إلى فئة أعلى، فقد تقوم ICR بدعوته عبر قنوات التواصل الخاصة ببرنامج MC للمشاركة في فترة تقييم تجريبية، أو قد ترفض هذه الترقية دون إشعار مسبق للعضو و/أو دون بيان الأسباب التي تقف خلف هذا القرار. وعلى نحو مماثل، عند تخفيض فئة العضو، يمكن لـ ICR أن تدعو العضو إلى المشاركة في فترة تقييم تجريبية قبل الشروع في تطبيق التخفيض المذكور. قد تكون أي ترقية في الفئة مشروطة بتقديم العضو معلومات إضافية.

33. في فئات أو حالات معينة، قد تتم عملية الترقية والتخفيض تلقائياً دون إشعار للعضو.

34. بالإضافة إلى الفئات العامة المذكورة أعلاه، يحق لـ ICR استحداث فئات أخرى أو حتى فئات فرعية للأعضاء أو إلغاؤها وفق ما تراه مناسباً.

35. يجوز لـ ICR، بتقديرها المنفرد، أن تصدر وتمنح بطاقة "عضو فخري" (أو حتى أن تستخدم بطاقة عضوية قائمة من فئة محددة) لعدد محدود من الأعضاء كي يستخدموها بشكل عادي؛ إلا أنهم قد يحظون كذلك ببعض الامتيازات الإضافية التي تتجاوز تلك المرتبطة فعلياً بنشاطهم المتعلق باللعب وفتتهم. وفي حين أن نوع البطاقة الفعلية يرتبط عادةً بمزايا الفئة المقابلة لها، فإن هذه القاعدة لا تنطبق في هذه الحالة، إذ لن يتمكن "الأعضاء الفخريون" من الاستفادة من جميع مزايا الفئة المرتبطة ببطاقتهم الفعلية، غير أنهم سيتمكنون من التمتع بجميع المزايا المرتبطة بالفئة الأصلية التي ينتمون إليها.

36. لا تتحمل ICR المسؤولية عن المكافآت و/أو المزايا التي تتراكم على نحو غير صحيح نتيجة لعطل تقني أو خطأ تشغيلي أو سوء تقديم للمعلومات أو أي سبب خارج عن سيطرة ICR. لا تتحمل ICR المسؤولية عن أي فقدان لنقاط لم يتم تحصيلها أثناء اللعب بسبب الاستخدام غير الصحيح للبطاقة، أو عطل في قارئ البطاقة أو وجود تلف فيه، أو بسبب انقطاع الاتصال بالنظام المحوسب. تقع على عاتق العضو مسؤولية إبلاغ موظفي ICR بأي عطل في قارئ البطاقة أو تلف فيه، والذي قد يؤدي إلى رفض بطاقة تحصيل النقاط.

37. يُسمح للعضو في البداية بامتلاك حساب عضوية واحد فقط في النظام المحوسب، ويكون الحساب مرتبطاً ببطاقة عضوية واحدة. بناءً على طلب العضو، وفي حال توافر هذه الإمكانية في النظام المحوسب، يمكن لـ ICR إصدار أكثر من بطاقة مرتبطة بالحساب ذاته لعدد محدود من الأعضاء. تحتفظ ICR بالحق في إلغاء أي بطاقة إضافية يتم إصدارها. حساب الإيداع لدى الخزينة المنشأ وفقاً للبند 48، مرتبط بحساب العضوية ومع ذلك فهو منفصل عنه، ولا يُعد بمثابة عضوية إضافية.
38. لا يجوز نقل الحق في النقاط المحصلة أو توريثه.
39. تتراكم النقاط في شكل عدد صحيح، لا في شكل عدد عشري.
40. قد تتيح بعض الفئات لأعضائها الفرصة، لا الحق، في دخول (بترخيص من الإدارة) منطقة اللعب الخاصة بـ Platinum Club برفقة عدد محدد من الضيوف، والتمتع بالامتيازات والخدمات المتاحة في تلك القاعة. لا يُسمح بدخول منطقة اللعب الخاصة بـ Platinum Club إلا بموجب إذن مسبق أو دعوة من ICR؛ بالإضافة إلى ذلك، يُعد الدخول إلى منطقة اللعب الخاصة قبولاً للشروط والأحكام الخاصة، كما هي موضحة هنا. لا يُشكل الدخول المتكرر للعضو إلى "منطقة اللعب الخاصة" حقاً له في الدخول إليها حسب رغبته، إذ يجب الحصول على إذن من ICR قبل كل دخول. تحتفظ ICR بالحق في رفض الدخول إلى منطقة اللعب الخاصة بـ Platinum Club، وفقاً لتقديرها، ودون بيان أسباب القرار، كما يمكن حظر أي شخص لا يمثل تعليمات أحد العاملين لدى ICR أو أي شخص يتصرف بالنيابة عن ICR من دخول أي من مرافق الكازينو التابعة لـ ICR، مؤقتاً أو بشكل دائم.
41. يجوز لـ ICR أن تستبدل البطاقات المفقودة أو المسروقة وفقاً لتقديرها الخاص. تحتفظ ICR بالحق في فرض رسوم مقابل استبدال بطاقات العضوية، على أن تكون في شكل نقاط و/أو قيمة مالية.
42. البطاقة هي ملك لـ ICR ويجب إعادتها دون قيد أو شرط وفوراً متى طُلب ذلك.
43. مع مراعاة البند 48.11 فيما يتعلق بحسابات الإيداع لدى الخزينة، يحق لـ ICR، وهي مُخولة من العضو، إنهاء أو تغيير أو تعديل كل أو أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت وفقاً لتقديرها الخاص. يُعد استمرار العضو في استخدام بطاقة MC أو مشاركته في برنامج الولاء MC بمثابة موافقة منه على الشروط والأحكام وأي تعديل يطرأ عليها.
44. يجوز حظر أي شخص لا يلتزم بقواعد ICR (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القواعد الداخلية) أو لوائحها أو تعليماتها من دخول كازينوهات ICR بشكل مؤقت أو دائم.
45. لا يجوز تفسير أي مما ورد في هذا المستند بصفته التزاماً من ICR بإتاحة أي مكافآت أو مزايا أو عروض ترويجية بعينها.
46. تكون النسخة الإنجليزية من هذه الشروط والأحكام هي المرجع السائد في حال وجود أي تعارض بين النسختين الإنجليزية واليونانية.
48. حسابات الإيداع لدى الخزينة الافتراضية
- 48.1 يُقصد بمصطلح "حساب الإيداع لدى الخزينة" ذلك الحساب الداخلي الذي تحتفظ به ICR باسم العضو لتسجيل المبالغ المالية المستلمة منه والمعاملات المأذون بها المرتبطة بها، وذلك لأغراض الاستخدام المسموح به داخل مرافق الكازينو. وهو مستقل عن نقاط الولاء والمزايا الترويجية الخاصة بالعضو، ولا يُعد حساباً مصرفياً ولا تسهلاً ائتمانياً.
- 48.2 عند موافقة ICR على طلب عضو جديد، يُنشأ حساب إيداع لدى الخزينة برصيد صفر بشكل تلقائي ويُربط بحساب عضوية العضو. يُشكل قبول هذه الشروط والأحكام إلى جانب شروط وأحكام خدمات حساب الخزينة عبر طلب العضوية الموقع قبولاً لشروط وأحكام خدمات حساب الخزينة التي يمكن الاطلاع عليها في شبك الخزينة أو مكتب Melco Club، وموافقة على الإنشاء التلقائي لحساب الإيداع لدى الخزينة المرتبط بالعضوية. يتم إنشاء الحساب برصيد صفري عند موافقة ICR على الطلب، مع مراعاة البند 48.5.
- 48.3 في ما يخص الأعضاء الحاليين الذين لا يملكون بالفعل حساب إيداع لدى الخزينة، ستقوم ICR بإخطارهم بهذه الشروط والأحكام المعدلة والأحكام والشروط الخاصة بخدمات حساب الخزينة. لا يترتب على هذه الترتيبات التعديل أو الاستبدال أو التكرار التلقائي لحساب إيداع لدى الخزينة قائم ونشط أو الاتفاقية المنظمة له.
- 48.4 استخدام حساب الإيداع لدى الخزينة اختياري. لا يفرض إنشاء الحساب على العضو إيداع أي مبلغ مالي أو استعمال الخدمة، ولا تترتب أي رسوم لمجرد فتح حساب غير مستعمل أو الاحتفاظ به. لا يؤثر الامتناع عن استخدام الحساب، في حد ذاته، على العضوية أو الأهلية للحصول على مزايا الولاء. مجرد إنشاء الحساب لا يمنح أي صلاحية للقيام بأي إيداع أو سحب أو تحويل أو دفع أو اقتطاع أو معاملة ذات صلة باللعب.
- 48.5 إنشاء حساب الإيداع لدى الخزينة واستعماله يخضعان لمتطلبات تحديد الهوية ومكافحة غسل الأموال واللعب المسؤول وغيرها من المتطلبات التي تفرضها القوانين واللوائح المعمول بها والإجراءات المعتمدة لدى ICR. يجوز لـ ICR أن تطلب من العضو تقديم أو تحديث المعلومات أو تقديم وثائق خاصة بمعاملة محددة عند الضرورة.
- 48.6 تنظم هذه الشروط والأحكام الإنشاء التلقائي لحساب الإيداع لدى الخزينة وارتباطه بالعضوية. تنظم شروط وأحكام خدمات حساب الخزينة استخدام ذلك الحساب وصيانته وإدارته، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استلام الأموال والاحتفاظ بها واستخدامها، والتعليمات الخاصة

بالمعاملات، وعمليات السحب، والحدود المعمول بها، والتعليق، ورد المبالغ. في حال حدوث تعارض يتعلق بتلك الخدمات، تسري شروط وأحكام خدمات حساب الخزينة، مع مراعاة البند 48 والقانون المعمول به.

48.7 لا يجوز سوى للعضو إعطاء تعليمات بشأن المعاملات على حساب الإيداع لدى الخزينة، مع مراعاة القانون المعمول به ومتطلبات التحقق المعلنة من قبل ICR.

48.8 لا يبطل استخدام حساب الإيداع لدى الخزينة أي استبعاد، أو استبعاد ذاتي، أو فترة استراحة، أو قيد على المعاملات أو أي ضابط قانوني آخر أو ضابط متعلق باللعب المسؤول. يمكن لـ ICR أن تمنع التفعيل أو تحد من الاستعمال حيثما تقتضي تلك الضوابط ذلك. تتم أي تسوية قانونية لأي رصيد حالي وفقاً لشروط وأحكام خدمات حساب الخزينة.

48.9 الأموال المقيّدة لصالح حساب الإيداع لدى الخزينة ليست مكافأة ولا ميزة ترويجية. لا تسري على هذه الأموال أحكام انتهاء الصلاحية والمصادرة والمشاركة والتحويل وعدم التوريث التي تنطبق على النقاط أو المكافآت أو المزايا. لا يؤدي إنهاء العضوية أو تعليقها، ولا إلغاء برنامج MC، ولا عدم النشاط، في حد ذاته، إلى إسقاط حق العضو في الرصيد المالي. يؤدي إنهاء عضوية العضو في Melco Club إلى إغلاق حساب الإيداع لدى الخزينة، مع مراعاة أي قانون معمول به و/أو متطلبات تنظيمية.

48.10 تعالج ICR البيانات الشخصية اللازمة لإنشاء وإدارة حساب الإيداع لدى الخزينة، وتقديم الخدمة، واستيفاء الالتزامات القانونية السارية، على النحو الموضح في سياسة الخصوصية. لا يُعد إنشاء الحساب وإدارته موافقة على التسويق أو على توصيف البيانات الاختياري، ولا يغير التفضيلات التسويقية للعضو. يشترط لإجراء أي معالجة قائمة على الموافقة الحصول على موافقة منفصلة وصالحة حيثما ينطبق ذلك.

48.11 بصرف النظر عن البندين 2 و 44، يجوز لـ ICR إجراء تغييرات على ترتيبات حساب الإيداع لدى الخزينة بما يعكس التغيرات في القانون الساري أو المتطلبات التنظيمية، أو لحماية أمن الحساب، أو لاستيعاب التغييرات في طريقة تقديم الخدمة دون تغيير طبيعتها الأساسية. ستُخطر ICR العضو قبل شهر واحد على الأقل، كتابياً أو بأي صيغة أخرى يمكن للعضو الاحتفاظ بها، بأي تغيير جوهري، مع بيان التغيير وسببه وتاريخ سريانه.

49. محفظة اللعب

49.1 تحتفظ ICR بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص ومن حين لآخر، في تنفيذ أو استحداث أو تمكين و/أو تفعيل خاصية محفظة اللعب لأعضاء Melco Club ("محفظة اللعب").

49.2 في حال تنفيذ محفظة اللعب و/أو تفعيلها:

(a) وعند قبول ICR لطلب العضوية في MC، ومع مراعاة البند 49، تُنشأ تلقائياً محفظة لعب (يُشار إليها فيما بعد بـ "محفظة اللعب") باسم العضو برصيد صفري ويتم ربطها بحساب عضوية العضو. تكون محفظة اللعب متاحة للاستخدام الاختياري بموجب أحكام محفظة اللعب (المحددة أدناه).

(b) يخضع توافرها ووظائفها واستخدامها للشروط والأحكام المحددة التي تسري على محفظة اللعب، وفقاً لما تحدده ICR وما يطرأ عليها من تعديل أو إضافة أو استبدال من وقت لآخر ("أحكام محفظة اللعب"). تُعد أحكام محفظة اللعب هذه مكملة لهذه الشروط والأحكام الخاصة بـ Melco Club، ولا تحل محلها أو تقيدّها، ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً؛

49.3 من خلال الوصول إلى محفظة اللعب أو استخدامها أو المشاركة فيها بأي شكل آخر بعد تنفيذها و/أو تفعيلها، يقر العضو ويوافق على الالتزام بالأحكام المعمول بها الخاصة بمحفظة اللعب. يتحمل الأعضاء مسؤولية مراجعة أحكام محفظة اللعب والالتزام بها وأي قواعد أو متطلبات أو شروط أخرى تسري على استخدام محفظة اللعب.

49.4 تحتفظ ICR بالحق، مع مراعاة القانون المعمول به، في تعديل محفظة اللعب أو تعليقها أو تقييدها أو تعطيلها أو سحبها، كلياً أو جزئياً، في أي وقت، وفي فرض ما تراه مناسباً من شروط أو قيود أو متطلبات للأهلية. لا يبطل استخدام محفظة اللعب أي استبعاد، أو استبعاد ذاتي، أو فترة استراحة، أو قيد على المعاملات أو أي ضابط قانوني آخر أو ضابط متعلق باللعب المسؤول.

49.5 للحصول على مزيد من المعلومات حول محفظة اللعب، بما في ذلك أحكام محفظة اللعب السارية وأي متطلبات تتعلق باستخدامها، ينبغي للأعضاء التواصل مع خدمة عملاء Melco Club أو زيارة مكتب Melco Club في كازينوهات ICR.

ب. منطقة اللعب الخاصة Platinum Club

تشكل منطقة اللعب الخاصة Platinum Club جزءاً من شركة Integrated Casino Resorts Cyprus Limited في ليماسول، وتتكوّن من:

- منطقة واحدة (1) خاصة بالاستقبال
- مناطق اللعب (منطقة ماكينات السلوت عالية القيمة والطاولات الرئيسية لمنطقة اللعب الخاصة Platinum Club)
- منطقتان (2) للعب مخصصتان للعملاء المميزين (للمدعوين فقط)

- (d) شباك الخزينة
(e) بار ومنطقة تناول الطعام

1. لا يُسمح بدخول منطقة اللعب الخاصة Platinum Club إلا لأعضاء MC من فئات محددة، وبترخيص من ICR. يمكن لغير الأعضاء وأعضاء برنامج MC المنتمين إلى فئات أخرى زيارة منطقة اللعب الخاصة عن طريق دعوة فقط؛ غير أنهم بمجرد دخولهم المنطقة المذكورة، فإن ذلك يُعد قبولاً غير قابل للنفذ بالقواعد المنصوص عليها في هذا المستند.

2. لا يُسمح بالدخول إلى قاعة كبار الشخصيات المميزين التي تقتصر على فئات محددة والمتواجدة في منطقة اللعب الخاصة Platinum Club إلا بدعوة فقط أو بترخيص خاص من ICR. ينبغي للأعضاء الراغبين في اللعب على طاولة في هذه القاعة تقديم طلب إلى ICR، التي تقرر، وفقاً لتقديرها المطلق، ما إذا كانت ستسمح بالدخول أم لا. إن الفئة التي ينتمي إليها مقدم الطلب غير مهمة في هذه الحالة. تحتفظ ICR بالحق في رفض الدخول أو حتى إلغاء مشاركة العضو في لعبة أو دورة، وأن تطلب من أي لاعب مغادرة الطاولة أو القاعة أو المنطقة، من دون بيان سبب هذا القرار. لا تمنح المشاركة سابقاً في أي من الألعاب المقامة داخل قاعة تابعة لمنطقة اللعب الخاصة، سواء كان ذلك بدعوة أو بغيرها، العضو الحق في دخول المنطقة، حيث إن كل دعوة أو ترخيص يكون منفصلاً وصالحاً لفترة محدودة فقط.

ج. المزايا والخصومات على مستوى متاجر كازينو City of Dreams Mediterranean الخاصة بفئات Melco Club

1. لا تنطبق المزايا والخصومات الخاصة بفئات Melco Club ("الخصومات") إلا على أعضاء Melco Club بحسب فئاتهم كما هو مبين في جدول مزايا فئات Melco Club.

2. لا تُطبق الخصومات إلا على الخدمات و/أو السلع التي تقدمها و/أو تبيعها مباشرة شركة ICR Cyprus Resort Development Co Limited ("ICRD") في منافذ محددة في منتجج الكازينو المتكامل City of Dreams Mediterranean ("COD") ("خدمات و/أو سلع COD")، وتخضع هذه الخصومات لمدى التوافر، والشروط والأحكام السارية الخاصة بالبيع و/أو تقديم خدمة، و/أو التعليمات و/أو الإجراءات المعتمدة لدى شركة ICR Cyprus Resort Development Co Limited. لا تُطبق الخصومات على خدمات و/أو سلع COD المعروضة للبيع بتخفيض أو المقدمة بسعر خاص. لا يمكن الجمع بين الخصومات وأي خصم آخر أو عرض خاص أو منتجات أو خدمات مجانية أو عروض ترويجية أو تقسيم مبالغ الدفع أو مشتريات بالنقاط.

3. قد يُطلب من عضو Melco Club المؤهل إظهار بطاقة Melco Club الخاصة به بالإضافة إلى وثيقة إثبات هوية صالحة أو رمز الاستجابة السريعة الخاص بـ MCA للمطالبة بالخصومات (مزايا الفئة) الخاصة به في متاجر COD. يُطبق الخصم فقط على مستوى متاجر COD المشاركة. قد تكون قائمة متاجر COD المشاركة متاحة على الموقع الإلكتروني لـ ICR و/أو تطبيقاتها على الأجهزة المحمولة و/أو أي وسائل إلكترونية أخرى، كما يمكن للأعضاء زيارة مكتب Melco Club للحصول على أي معلومات بشأن متاجر COD المشاركة.

4. تحتفظ ICR بالحق في تحديد الحد الأدنى لقيمة المعاملة الذي يؤهل للحصول على نسبة الخصم.

5. لا يمكن بيع الخصومات أو تحويلها.

6. يجب أن يكون لدى عضو Melco Club بطاقة Melco Club صالحة وذات حالة نشطة ليكون مؤهلاً للاستفادة من الخصومات.

7. يُطبق الخصم فوراً عند الدفع بالنسبة للأعضاء الذين يسددون ثمن خدمات و/أو سلع COD نقداً. إذا قرر عضو إضافة سعر أي خدمة و/أو سلعة COD إلى حساب غرفته الفندقية، فلن يُطبق الخصم، وسيتم تطبيق السعر الكامل. عند تسجيل الخروج من الفندق، وبناءً على نشاط اللعب الخاص بالعضو، يمكن لـ ICR أن تقدم هدايا ضيافة أو خصومات على المبلغ الإجمالي الواجب دفعه مقابل خدمات و/أو سلع COD.

8. تحتفظ ICRD بالحق في رفض تقديم خدماتها في حال لم يلتزم العضو بشروط وأحكام ICRD وتعليماتها وإجراءاتها وسياساتها.

9. تحتفظ ICR بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تعديل مزايا الفئات أو تعليقها أو إنهاؤها بأي طريقة تراها ملائمة. بالإضافة إلى الحق المذكور أعلاه، تحتفظ ICR بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تعليق و/أو إنهاء مزايا الفئة لأي عضو يخرق هذه الشروط والأحكام أو لا يتقيد بها.

10. يجب ألا يزيد الحد الأقصى لمبلغ الخصم على 1,000.00 يورو (ألف يورو) في المعاملة الواحدة. يخضع أي خصم يتجاوز مبلغ 1,000.00 يورو للسلطة التقديرية المطلقة لـ ICR و/أو ICRD، ويتطلب الحصول على موافقة ICR و/أو ICRD.

11. يجوز لـ ICR، في أي وقت ودون إشعار مسبق، تغيير الخصومات عن طريق سحبها أو تقييدها أو تعديلها أو إلغائها بالنسبة إلى الفئات المعنية.

12. قد يتعذر على الأعضاء الذين يحتوي حساب Melco Club الخاص بهم على معلومات خاطئة أو ناقصة أو قديمة، أو الذين يخضعون لبرنامج استبعاد ذاتي أو فترة توقف نشاطه (برامج اللعب المسؤول)، المطالبة بخصوماتهم في متاجر COD.

13. قبل المطالبة بأي خصم، ينبغي للعضو المؤهل أن يتحقق من المتاجر المشاركة مع مضيف الولاء في Melco Club.

د. مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات منطقة اللعب الخاصة Platinum Club:

1. ينبغي للأعضاء الذين يدخلون منطقة اللعب الخاصة Platinum Club التصرف بأسلوب حضاري، ومراعاة الاحترام في تعاملهم مع سائر الزوار والأعضاء في جميع الأوقات. يتعين عليهم الامتناع عن رفع الصوت، كما أن أي سلوك مسيء أو غير منضبط، بما في ذلك استخدام ألفاظ غير لائقة،

لن يتم التسامح معه. يُحظر على الأعضاء المشاركة في الألعاب التي تُقام في منطقة اللعب الخاصة Platinum Club دون الحصول على ترخيص مسبق أو دعوة من ICR.

2. يُمنع جميع الزوار والأعضاء من دخول المنطقة وهم تحت تأثير الكحول و/أو المخدرات. يجب استهلاك المشروبات الكحولية بشكل مسؤول. يحق لـ ICR إخراج أو رفض تقديم الخدمة للأشخاص المغمورين أو الأشخاص الذين يُشتبه في كونهم كذلك.

3. عند حدوث نزاع أو نشوب جدال بين زائرين و/أو عضوين، فينبغي لهما تفادي الصدام وإخبار أحد موظفي ICR بدلاً من ذلك، حيث سيحاول هذا الأخير حل النزاع بأسلوب ودي. يجب احترام قرار ICR وقبوله. يُعد قرار ICR نهائياً في حال وقوع أي خلاف.

4. المنافع والتسهيلات:

- i. يمكن لجميع الزوار والأعضاء الاستفادة من منافع وخدمات معينة مجاًناً، غير أنه قد يُطلب منهم من وقت لآخر الدفع مقابلها.
- ii. ينبغي للأعضاء في هذا البرنامج الذين يستخدمون هذه الخدمات والتسهيلات عدم إساءة استخدامها، بل عليهم التصرف وفقاً لإرشادات ICR.
- iii. للأعضاء في الفئة الفخرية إمكانية وصول محدودة إلى الخدمات والمزايا المذكورة أعلاه.
- iv. لا يشارك الأعضاء الفخريون في الأنشطة الترويجية وعمليات السحب المخصصة للفئات المعنية التي تملك حق الدخول إلى منطقة Platinum Club للعب الخاص.

5. على كل الزوار والأعضاء في منطقة اللعب الخاصة Platinum Club أن يتحلوا بالكرامات بشأن وجودهم في المنطقة، وأن يحافظوا على السرية التامة لجميع أنشطة اللعب.

6. ينبغي للأعضاء دخول المنطقة بلباس أنيق. تحتفظ ICR بالحق في رفض الدخول إلى المنطقة في حال عدم التقيد بقواعد اللباس.

7. تحتفظ ICR بالحق في أن تمنع الدخول و/أو أن تحدّ من مدة بقاء الأعضاء والزوار في منطقة اللعب الخاصة Platinum Club إذا لم يتقيدوا بمدونة قواعد السلوك، وكذلك إذا لم يمتثلوا لأي تعليمات و/أو توصيات صادرة عن ICR.

8. تُعد ICR السلطة الوحيدة المختصة في تحديد، استناداً إلى القانون واللوائح المعمول بها، ما إذا كان سلوك الأعضاء والزوار ومظهرهم غير لائق و/أو يضر بحسن سير منطقة اللعب الخاصة Platinum Club و/أو سلامة الموظفين والحاضرين.

9. في حال الإخلال بأي من أحكام الجزء ج، تحتفظ ICR بالحق في اتخاذ إجراءات تأديبية على غرار:

- (a) تحذير شفهي؛ أو
- (b) المنع المؤقت من دخول منطقة اللعب الخاصة Platinum Club؛ أو
- (c) المنع غير محدد المدة من دخول منطقة اللعب الخاصة Platinum Club

10. لا تتحمل ICR المسؤولية عن فقدان الممتلكات الشخصية بسبب السرقة أو التلف.

11. تُحدد ICR وحدها ساعات العمل الخاصة بمنطقة اللعب الخاصة Platinum Club، ويحق لها تغييرها في أي وقت دون أي إشعار.

12. ينبغي على كافة العملاء اللعب بمسؤولية. خط الدعم: 1422 - تحت إشراف منظمة KENTHEA. للحصول على مزيد من المعلومات حول سياسة اللعب المسؤول لدى ICR، يُرجى زيارة: <https://www.cityofdreamsmed.com.cy/en/play/responsible-gaming>